



Tewerkstelling van vrouwen volgens de beginselen van sociale flexibiliteit

Tine De Vriendt
Stafmedewerker vzw ISIS (Integratie van Senioren
In de Samenleving)
Stafmedewerker vzw KBN (Koepel van Buurt- en
Nabijheidsdiensten)

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

-
- Buurt- en Nabijheidsdiensten
 - BND's aanvullende thuishulp
 - Vzw ISIS


Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Buurt- en nabijheidsdiensten

Buurt- en nabijheidsdiensten komen tegemoet aan diverse noden. Sommigen richten zich op diensten aan personen en gezinnen (thuishulp, kinderopvang, klus,...); anderen bieden collectieve diensten aan of werken in kansarme buurten (buurtonderhoud, milieu, toerisme...) en nog anderen zijn een mengvorm van beiden.

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Elke buurt- en nabijheidsdienst voldoet tegelijkertijd aan de volgende drie voorwaarden:

- o duurzame werkgelegenheid voor specifieke doelgroepen
- o kwalitatieve nutsdiensten aan personen, gezinnen of buurten.
- o participatieve aanpak

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Domeinen waarop BND's actief zijn

- Kinderopvang
- Thuishulp en klus
- Milieu en groenonderhoud
- Mobiliteit
- Toerisme
- ...

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Getuigenissen

- Buurt- en nabijheidsdiensten: meer dan een job
- Koning Boudewijnstichting

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



KureghemNet

- Tekort aan tewerkstelling en goede huisvesting
- Kansarme, multiculturele deelgemeente met sfeer van onveiligheid en wantrouwen
- Tekort aan opleidingen aan jongeren

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Jeanne: *“Er was een grote solidariteit en waardering voor elkaar. Op andere plaatsen waar ik aanklopte voor een gesprek voelde ik een grote drempel. Hier had ik het gevoel er te mogen zijn zoals ik was, voor het eerst sinds de aankomst in mijn land.”*


Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Frans –Groenwachters Bilzen

- Verwaarloosde buurt
- Bewonersvergadering: groenwachtersproject
- Zaak failliet, budgetbegeleiding
- *“Voor ik in dit groenproject stapte, was ik onzeker, sloot ik me af en kende ik niemand in de buurt”*

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Buurtdiensten Aanvullende Thuishulp

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Buurtdiensten Aanvullende Thuishulp

- ... zorgen voor zinvolle activering kansengroepen
- ... spelen in op niches in de thuishulp
- ... laten werknemers en klanten participeren

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Taken

- Grote eenmalige opdrachten
- Kortstondige en kleine opdrachten
- Oppas van senioren
- Opvullen van wachtlijsten
- Laagdrempelige opvang
- 'Rijkere' hulpbehoevenden
- Specifieke vragen in de thuishulpsfeer

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Cijfers DAT (juni 2006)

ORGANISATIE	Aantal	Aantal VTE
IGO Zorgteam Leuven Tienen	32	17,50
BIK Kuurne	29	17,70
Buurtservice Antwerpen	32	17,00
Buurtdienst sociale familie­zorg Antwerpen	7	3,50
ISIS Limburg	396	212,43
De Leuning Aarschot	19	10,79
Web Assist Turnhout	40	20,00
TOTAAL	555	298,92

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Voorstelling vzw ISIS



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Hoe het begon...



- ✓ ontstaan in 1996 vanuit een ACV werkzoekendenkern, onder impuls van 13 vrijwilligers
- ✓ in 1997 erkenning door de Vlaamse regering als experimenteel piloot - project voor buurtdiensten

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Nu...



508 personen tewerkgesteld (op 08/09/06) via een
bediendencontract van onbepaalde duur:

- ✓ *help(st)ers (451)*
- ✓ *begeleiders (25,2 VTE)*
- ✓ *omkadering (23,2 VTE)*

tewerkgesteld volgens de principes van sociale
arbeidsflexibiliteit

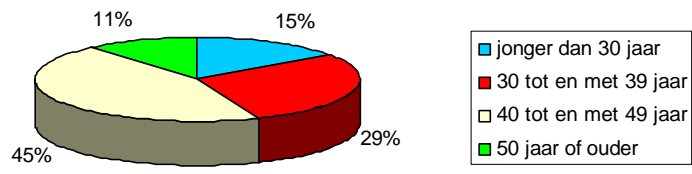
Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Structuur

- Hoofdzetel te Stevoort
- 4 regio's in Limburg
- Samenwerking in Vlaams-Brabant
met De Leuning vzw

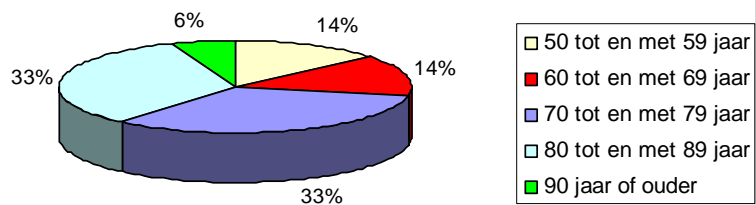
Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Leeftijd helpsters 2005



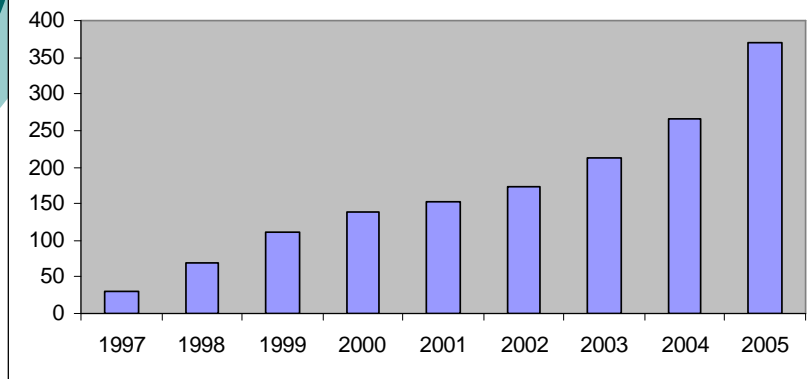
Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7 december 2006

Leeftijd senioren 2005



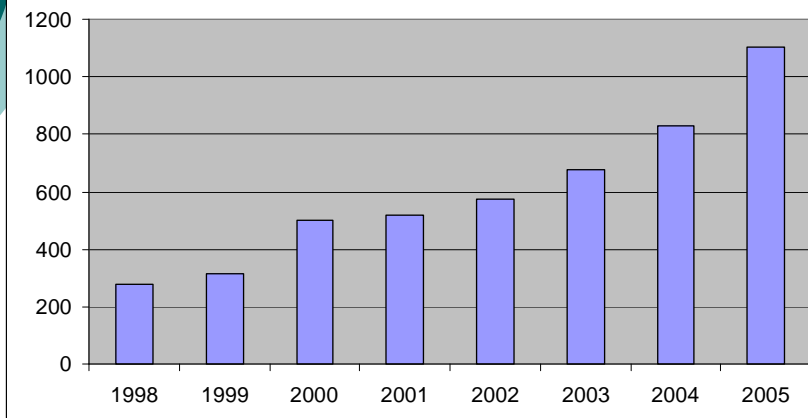
Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7 december 2006

Evolutie aantal helpsters

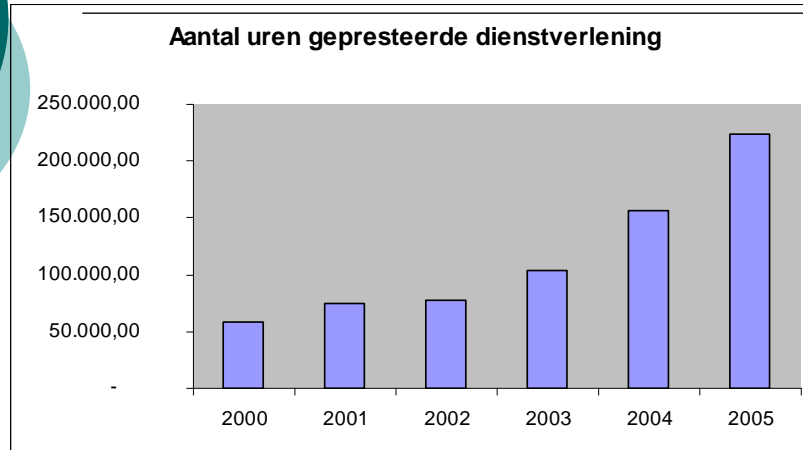


Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Evolutie aangesloten seniorengezinnen



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Doelstellingen

- o het creëren van duurzame tewerkstelling voor kansengroepen
- o creëren van aanvullende diensten in de thuiszorg voor senioren
- o Participatie
- o Werken op economisch verantwoorde manier, strevend naar structureel erkenningskader BND's

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Doelstelling 1:

Het creëren van duurzame tewerkstelling
voor kansengroepen

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Hoe?

- ✓ Aanvullend werken
- ✓ Laaggeschoolde langdurig werkzoekende vrouwen

Uitdaging: flexibele  arbeid koppelen aan eerder
moeilijk inzetbare werkzoekenden

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Hoe?

- ✓ Individueel gericht
- ✓ Job op maat
(mogelijkheden, kwaliteiten, beperkingen)

↓
Sociale arbeidsflexibiliteit

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Sociaal personeelsbeleid dat rekening houdt met:

- ✓ het privé-leven van mensen
- ✓ de persoonlijke kenmerken van mensen

Omdat...

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

***...er redenen zijn waardoor de
doelgroep niet terecht kan
binnen het reguliere
arbeidscircuit:***

- ✓ fysische klachten
- ✓ gebrek aan kinderopvang
- ✓ mobiliteitsproblemen
- ✓ taalproblemen
- ✓ psychische problemen
- ✓ laaggeschooldheid

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Persoonlijk dossier

- ✓ volledige begeleiding in kaart
- ✓ sociale flexibiliteitskaart als basis voor het uurrooster

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Flexibiliteitskaarten

SOZIALE FLEXIBILITEIT

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
08:00 - 09:00							
09:00 - 10:00							
10:00 - 11:00							
11:00 - 12:00							
12:00 - 13:00							
13:00 - 14:00							
14:00 - 15:00							
15:00 - 16:00							
16:00 - 17:00							
17:00 - 18:00							
18:00 - 19:00							
19:00 - 20:00							
20:00 - 21:00							
21:00 - 22:00							
22:00 - 23:00							
23:00 - 24:00							

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
08:00 - 09:00							
09:00 - 10:00							
10:00 - 11:00							
11:00 - 12:00							
12:00 - 13:00							
13:00 - 14:00							
14:00 - 15:00							
15:00 - 16:00							
16:00 - 17:00							
17:00 - 18:00							
18:00 - 19:00							
19:00 - 20:00							
20:00 - 21:00							
21:00 - 22:00							
22:00 - 23:00							
23:00 - 24:00							

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
08:00 - 09:00							
09:00 - 10:00							
10:00 - 11:00							
11:00 - 12:00							
12:00 - 13:00							
13:00 - 14:00							
14:00 - 15:00							
15:00 - 16:00							
16:00 - 17:00							
17:00 - 18:00							
18:00 - 19:00							
19:00 - 20:00							
20:00 - 21:00							
21:00 - 22:00							
22:00 - 23:00							
23:00 - 24:00							

Roze veld: Op deze momenten kan ik niet werken.
vb. De kinderopvang werkt niet op een school vakantie, vakantie buiten, geen wegen voor hereniging buiten, geen kinderopvang.

Oranje veld: In principe kan ik niet werken, maar ik wil wel proberen mijn inzet te laten zien.

Groen veld: Tijdens deze periode kan ik altijd werken.


Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7 december 2006

Voorwaarden sociale flexibiliteit



- Communicatie
- Participatie en betrokkenheid
- Flexibiliteit
- Vorming en begeleiding
- Afspraken m.b.t. mogelijkheden en beperkingen

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7 december 2006



Duurzame tewerkstelling in deze flexibele buurtdienst werkt als we rekening houden met...

- Mogelijkheden van de mensen
- Arbeidsbehoefte en arbeidsritme
- Familiale leefsituatie

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



↓

begeleiding, ondersteuning,
vorming en opleiding

- ✓ systematisch
- ✓ voor onbepaalde duur

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Vorming

- ✓ Interne vorming
- ✓ Externe vorming
(in samenwerking met externe organisaties)

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Externe vorming

- ✓ rond specifieke thematieken
- ✓ persoonsgebonden
- ✓ praktisch

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Vorming op maat (deel1)

Vorming	Inhoud	Periode	Aantal Dagen
Introductie cursus, georganiseerd door vzw ISIS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Beknopt overzicht van thema's waar de helpsters mee in aanraking komen tijdens hun job ✓ Historiek, waarden, beleid, organisatiestructuur vzw ISIS 	Voor alle helpsters in het begin van hun tewerkstelling	½ dag (9u.30-15u.30)
Basis cursus, i.s.m. Agora	Combinatie van: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Persoonsgerichte vorming m.b.t. relatie van de helpsters met gezinnen en met collega's ✓ Thema's m.b.t. werkveld: vb. dementie, EHBO, palliatieve zorg 	1 ^{ste} jaar van tewerkstelling (na enkele maanden) voor alle helpsters	5 halve dagen (9u.-12u.)

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Vorming op maat (deel 2)

Vorming	Inhoud	Periode	Aantal Dagen
Hef- en Tiltechnieken (i.s.m. Wit-Gele-Kruis)	Rugsparend heffen en tillen	Jaarlijks, terugkerend voor alle helpsters	½ dag (9u.-12u. of 13u.30-16u.30)
EHBO i.s.m. Rode Kruis	Basistechnieken EHBO	Vanaf 2006: 2-jaarlijks, terugkerend voor alle helpsters	½ dag (9u.-12u. of 13u.-16u.)
Omgaan met senioren, i.s.m. VSPW	Omgaan met senioren in de thuiszorg: o.a. volgende thema's: voeding, hygiëne en veiligheid, dementie, ongemakken,... (de helpsters hebben inspraak bij de inhoud.)	Vanaf het 2 ^e jaar van de tewerkstelling	10 halve dagen (9u.-12u. of 13u.-16u.)
Diversiteit, i.s.m. Agora	Omgaan met diversiteit/verschillen	Vanaf 2 ^e jaar tewerkstelling	3 volledige dagen + 1 terugkomdag (9u.-16u.)
Praktische vorming, i.s.m. VSPW	Praktische vorming huishoudelijke taken		Elke module 5 halve dagen (9u.-12u. of 13u.-16u.)

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Vorming op maat (deel 3)

Vorming	Inhoud	Aantal Dagen
Poetsopleiding (i.s.m. VDAB)	✓ Kennis onderhoudsproducten ✓ Basistechnieken onderhoud	5 halve dagen
Kookcursus (i.s.m. VSPW)	✓ Basistechnieken koken ✓ Warenkennis	5 halve dagen

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

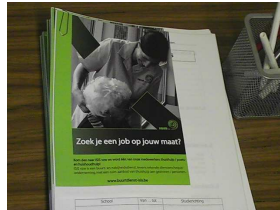


Interne vorming

- ✓ intervisie
- ✓ introductiecursus
- ✓ individuele begeleiding
- ✓ 'klein team'
- ✓ 'collectief team'

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Info aan sollicitanten



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Sollicitatiegesprek



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Contractondertekening



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Klein team



- Circa 10 help(st)ers
- Ervaringsuitwisseling (rondvraag)
- Waardering, ondersteuning, herkenning, erkenning
- Vormingsmomenten (thema's: vb. beroepsgeheim, grenzen stellen)
- 1 x maand

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



ISIS vzw

Collectief team

- Hele regio
- Regioverantwoordelijke, stafmedewerkers, help(st)ers en administratief medewerker
- Beleid
- Praktische zaken
- Werkschema
- 1 x maand

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



ISIS vzw

Intervisies

- 1 senior/gezin
- Ervaringsuitwisseling
- Afstemming

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Individuele begeleiding



- Functioneren
- Flexibiliteitskaart (combinatie gezin-
arbeid)
- Verhouding draagkracht/draaglast
- 4 x per jaar (1,5u.)
- Informele contacten

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Getuigenis helpster Tongeren



- 22 jaar lang heeft Joseanne geen job gehad
- "ze kon niks," zei ze
- Van de senioren en de ISIS-begeleiders krijgt ze de waardering die ze vroeger nooit heeft gekregen
- contact met haar collega's wil ze niet missen

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

- Joseanne: "Mijn job heeft mij veel levenswijsheid gegeven, ik heb veel meer energie dan 2 jaar geleden en ook mijn kinderen zeggen dat ik positiever ben geworden."

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Doelstelling 2:

Het creëren van aanvullende diensten in
de thuiszorg voor senioren

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Sociale flexibiliteit = dubbel maatwerk



- ✓ naar de helpsters toe (*zie eerder*)
- ✓ naar de cliënten toe

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Hoe?

Individueel gerichte dienstverlening

- ✓ minimum in blokken van 2 uur
- ✓ 24 uur op 24
- ✓ 7 dagen op 7

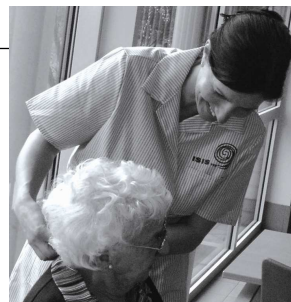
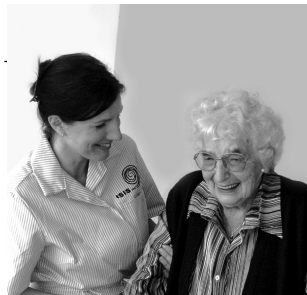
Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Wat?



- ✓ oppas
- ✓ huishoudbegeleiding
- ✓ poetsdiensten
- ✓ vervoer- en boodschappendienst
- ✓ klusjes
- ✓ ...

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006



Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Oppas



- ✓ nieuwe nood (*occasioneel + structureel*)
- ✓ geen regulier structureel aanbod

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Meerwaarde via 'matching'



- ✓ aandacht voor de culturele leefwereld van helpster en cliënt
- ✓ bewaken van de taken van de helpsters
- ✓ bepaalt de kwaliteit van dienstverlening
 - ✓ oppas
 - ✓ klantgetrouwheidscijfer (HIVA – studie)

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Complementair werken = samenwerken

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Hoe?

- ✓ samenwerking met:
 - ✓ gemeenten
 - ✓ PWA
 - ✓ VDAB
 - ✓ OCMW
 - ✓ diensten in de thuiszorg + verpleging
 - ✓ ziekenhuizen
 - ✓ vrijwilligersorganisaties
 - ✓ mantelzorg
 - ✓ ziekenfondsen

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

- ✓ grote doorverwijzing van andere thuiszorgorganisaties

↓
ISIS = volwaardige partner

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Casus: oppasdienst

- weduuvrouw van 84 jaar.
- dement, Italiaans sprekend
- 's nachts: kleinzoon. Wij staan in voor de toiletverzorging.
- 9u-16u. Dagverblijf
- 16u.-20u. dochter
- Weekend: ISIS. Za, zo & feestdagen van 13u.-20u.

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Dienstencheques



- o Mei 2003 erkende dienstenchequeonderneming
- o Juli 2004: jongere gezinnen poets- en huishoudhulp
- o Begeleiding klanten
- o Voor kansarmen en minderbegoeden: financiële tegemoetkoming

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Contactgegevens ISIS vzw



www.buurtdienst-isis.be

Secretariaat hoofdzetel :

info@buurtdienst-isis.be

Kolmenstraat 149A

3512 Stevoort

Tel. 011/88.86.70

Algemeen directeur: Nadja Vananroye

nadja.vananroye@buurtdienst-isis.be

Tine De Vriendt, stafmedewerker studiedienst

tine.devriendt@buurtdienst-isis.be

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

ISIS Noord -Limburg



- **Adres:** Nevenplein 4 bus 1, 3950 Kaulille
- Telefoon: 011/52.54.85
- Fax: 011/52.54.88
- **Regioverantwoordelijke:** Eef Esch, eef.esch@buurtdienst-isis.be
- **Sociaal stafmedewerkers:** Katrien Vanotterdijk, Marion Sniekers, Ine Feyen, Pieter Wauben, Tine Vandael
- **Administratie:** Myriam Callens; myriam.callens@buurtdienst-isis.be, Tel. 011/52.54.88

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006

Contactgegevens vzw KBN

- **Voorzitter:** Jan Van Passel, janvanpassel@skynet.be
- **Secretariaat:** Keti Vannerum, keti.vannerum@buurtdienst-isis.be
Kolmenstraat 149 A
3512 Stevoort
011/88.86.70
- **Stafmedewerker:** Tine De Vriendt
tine.devriendt@buurtdienst-isis.be
011/88.86.70

Welzijnsoverleg Noord-Limburg 7
december 2006