



'Een Potemkin maatschappij'

- RWONL - dd 02.02.2010
- Studiedag 'De vrijwilligheid voorbij' - dd 08.12.2009
- Rudi Verkoyen,
criminoloog en commissaris lokale politie Hano



Inleiding

Paradox van de perspectieven



Probleemstelling

- Kunnen we tevreden zijn ?
- Evenwicht vraag en aanbod ?
- De valkuilen !



Vier pijnpunten

- Lacune tussen de werkdomeinen
- Gebrek aan een bevoegdheidsorgaan
- Gebrek aan maatschappelijke middelen
- Gebrek aan flexibele regelgeving



1) Lacune tussen de werkdomeinen

- Legaliteitsprincipe versus principe van de vrijwilligheid
- Vrijwillig = vrijblijvend



Maatschappelijk toezicht

Politie en justitie
=
legaliteitsprincipe



Sector welzijn en
hulpverlening
=
Principe van de
vrijwilligheid



2) Gebrek aan bevoegheidsorgaan

- Inefficiënte maatschappijstructuur
- Gebrek aan zorg op maat
- Voorbeeld : dossier stalking



3) Gebrek aan maatschappelijke middelen

- VRT-reportage – 'VOLT'
- Situatie drugsverslaving
- Probleem stelt zich binnen de bevoegdheidsdomeinen



4) Gebrek aan flexibele regelgeving

- Principe van gedeeld beroepsgeheim
- Spanningsveld interpretatie beroepsgeheim
- Recente briefwisseling



Conclusie valkuilen

Gebrek aan integrale visie
Verzet tegen fakemaatschappij



Constructief beleid

"De beste hervormers die de wereld heeft gekend...zijn zij die met zichzelf zijn begonnen."

'Josh Billings'



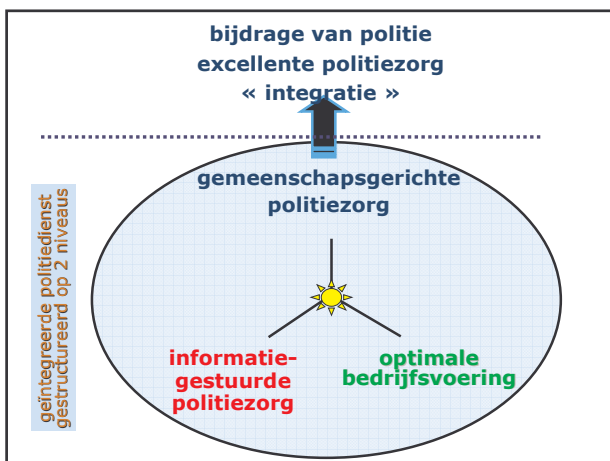
Goede praktijken politie Hano

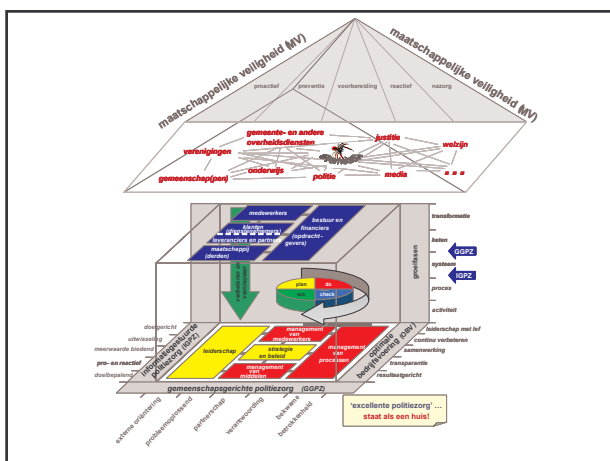
1. Een goede visie : excellente politiezorg
2. Uitbouwen sociaal beleid (soc. dienst)
3. Erkenning slachtofferbejegening
4. Kennis sociale kaart(en) + partnership
5. Procesmatige werking
6. Ontwikkeling interne zorgcultuur



1) Visie – concept EPZ

- GGPZ : gemeenschapsgerichte politiezorgzorg (extern gericht, partnership, probleemgericht, verantwoording afleggen, bekwame betrokkenheid)
- IGPZ : informatie gestuurde politiezorg
- OBV : optimale bedrijfsvoering

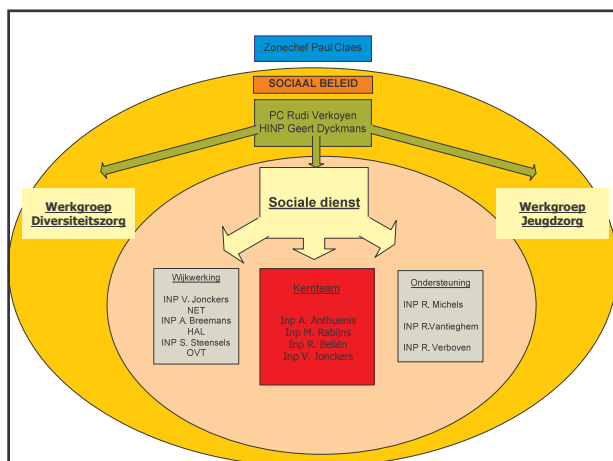






2) Uitbouwen sociaal beleid

- Sociale Dienst
- Werkgroep diversiteitszorg
- Werkgroep Jeugdzorg



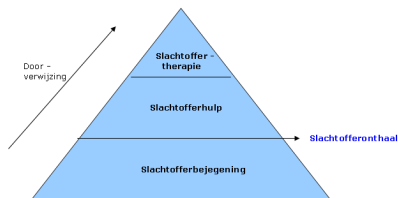


3) Erkenning SO-bejegening

- Eerste opvang, luisterbereidheid
- Bijstand verlenen, bescherming bieden
- Informatieverstrekking
- Doorverwijzing
- Slechtnieuwsmelding
- Zorg op maat - nazorg



Slachtofferzorg





4) Kennis sociale kaart(en) + partnership

- Verschillende sociale – en netwerkkaarten
- Deelname overleg, vergaderingen, studiedagen
- Uitbreiding netwerk via aanspreekpunten, contactpersonen...



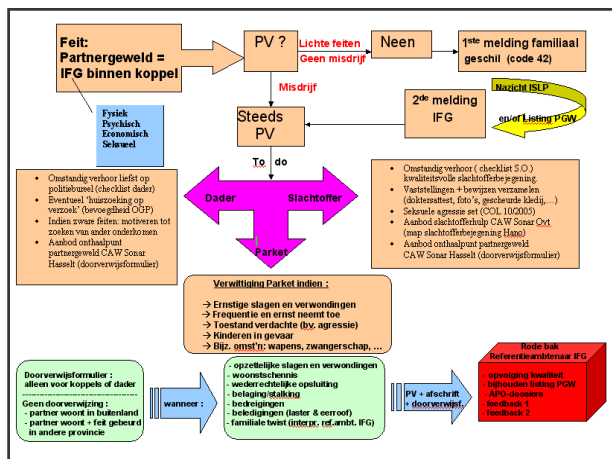
5) Procesbeschrijving fenomenen

- Intrafamiliaal geweld
- Project partnergeweld
- Nood- en crisisopvang
- POS-situaties
- Andere sociale dossiers

a) Cijfers IFG 2009

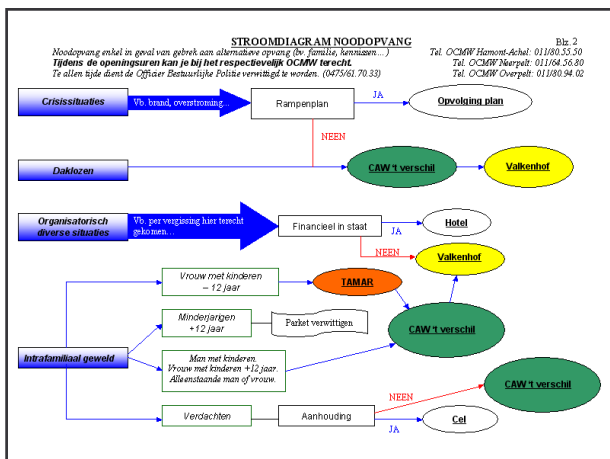
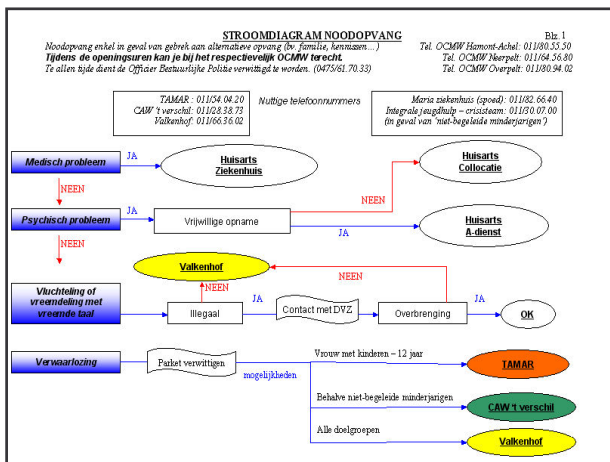
- Maandelijks gemiddeld > 45 geregistreerde IFG-opdrachten (waarvan 30-tal binnen het koppel)
- Betreft 15% van alle tussenkomsten door de interventiedienst (> 30% gemeenrechtelijk)
- Deelname project partnergeweld

b) Project partnergeweld



c) Nood- en crisisopvang

- Noodopvang jaarlijks < 20 situaties m.b.t. daklozen, IFG, andere diverse situaties
- Partnership
 - * CAW 't Verschil
 - * Opvangcentrum Valkenhof
 - * Tamar
 - * 3 lokale OCMW's (crisisopvang)





d) POS –situaties - jeugdzorg

- Onbuigzaamheid
- Psychische problemen
- Verslavingstoestanden
- Spijbelgedrag
- Verwaarlozing
- MOF -situaties



e) Andere sociale dossiers

- Zelfdodingen (pogingen)
- Onrustwekkende verdwijningen
- Collocaties
- ...



6) Ontwikkeling interne zorgcultuur

- Opleiding vertrouwenspersonen
- Opvang collega's i.k.v. stresservaringen
- Intern partnership



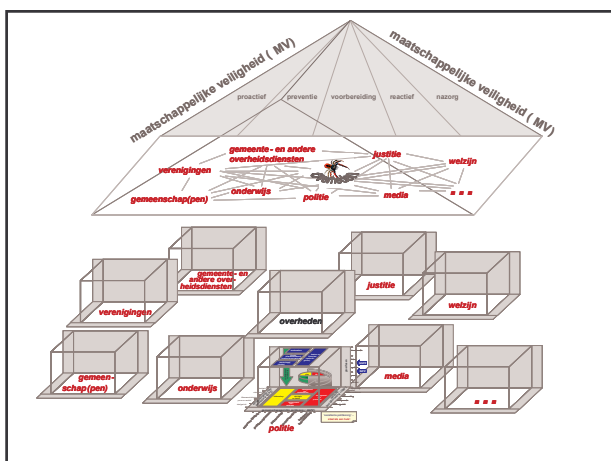
Constructieve aanbevelingen

1. Visieontwikkeling
2. Bruggen bouwen
3. Kwaliteitszorg op maat



1. Visieontwikkeling

- Integrale maatschappijstructuur
- Bijdrage aan veiligheid en leefbaarheid





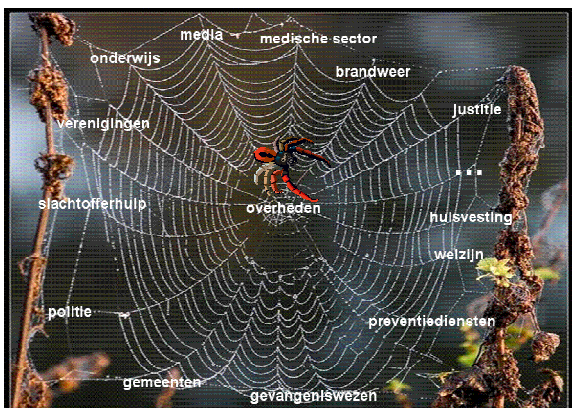
2. Bruggen bouwen

- Intersectorale communicatie
- Slimmer, beter en gericht sturen

'Verre doelen



bereik je beter samen'





3. Kwaliteitszorg op maat

- Erkend flexibel gedeeld beroepsgeheim
- Oprichting bevoegdheidsorgaan
Vrijwilligheid is niet altijd vrijblijvend !



'Belang van betrokkene'



Bereikbaarheid

Rudi Verkoyen
Criminoloog
Commissaris lokale politie Hano
011/44.08.20
rudi.verkoyen@hano.be
